

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa warunki dotyczące użytkowania serwisu internetowego prowadzonego przez Administratora pod adresem www.pompucieplanatak.sunex.pl.

Korzystając w jakikolwiek sposób z niniejszego serwisu internetowego jego użytkownik akceptuje warunki określone w Polityce Prywatności.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego

Zgodnie z obowiązującym od 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), pragniemy wyjaśnić sposób i zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji i danych osobowych.

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest SUNEX S.A. z siedzibą przy ul. Piaskowej 7 w Raciborzu (kod pocztowy: 47-400), tel.: +48 32 414 92 12, adres e-mail: info@sunex.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Dorota Ciężkowska. Z Inspektorem można skontaktować się poprzez e-mail: rodo@sunex.pl lub listownie pisząc na adres siedziby Spółki w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania danych?

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- 1) Prowadzenia strony internetowej i zapewnienia bezpieczeństwa oraz jej prawidłowego działania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dbaniu o prowadzenie strony internetowej)
- 2) Kontakt z użytkownikiem serwisu internetowego w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkownika art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika),
- 3) Ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na dbaniu o wizerunek i ochronę swoich interesów),

- 4) Badania rynku zachowań i preferencji osób odwiedzających stronę internetową w celu dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji jej użytkownika oraz do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika na technologię cookies poprzez odpowiednie ustawienie parametrów przeglądarki).

Jakie dane osobowe Pani/Pana dotyczące gromadzimy?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na podstawie informacji przekazywanych nam dobrowolnie poprzez korzystanie z serwisu internetowego prowadzonego przez Administratora pod adresem www.pompypcieplanatak.sunex.pl.

Do takich informacji należą np. imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu lub adres IP. Cel wykorzystania danych osobowych jest każdorazowo określany w serwisie internetowym

Poprzez korzystanie z serwisu internetowego użytkownik serwisu internetowego wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?

Odbiorcami danych osobowych będą te podmioty, którym Administrator danych osobowych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa. Będziemy również przekazywać (w odpowiednich sytuacjach powierzać) dane osobowe dostawcom usług i wszelkiego oprogramowania IT wspomagającego prowadzenie naszego przedsiębiorstwa oraz dostawcom usług w zakresie hostingu poczty elektronicznej.

Ponadto, w związku z faktem, iż SUNEX S.A. zleca spółce Polska Ekologia Sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (kod pocztowy: 47-400), przy ul. 1 Maja 7E obsługę klienta indywidualnego, dane osobowe udostępnione przez Panią/Pana mogą zostać powierzone Polskiej Ekologii Sp. z o.o., w związku z przesłanym przez Pana/Panią zapytaniem w celu jego realizacji.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów w jakich zostały zebrane, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie tego okresu dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Jakie są Pani/Pana prawa w stosunku do danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych (zaprzestania przetwarzania),
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Jak można się z nami skontaktować?

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres SUNEX S.A., ul. Piaskowa 7, 47-400 Racibórz, telefonicznie: +48 32 414 92 12 lub poprzez email: rodo@sunex.pl.

Informacje dodatkowe

Informujemy również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Informacja o cookies

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Do czego używamy plików „cookies”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki

sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Jakich plików „cookies” używamy?

Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Czy pliki „cookies” zawierają dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Usuwanie plików „cookies”

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.